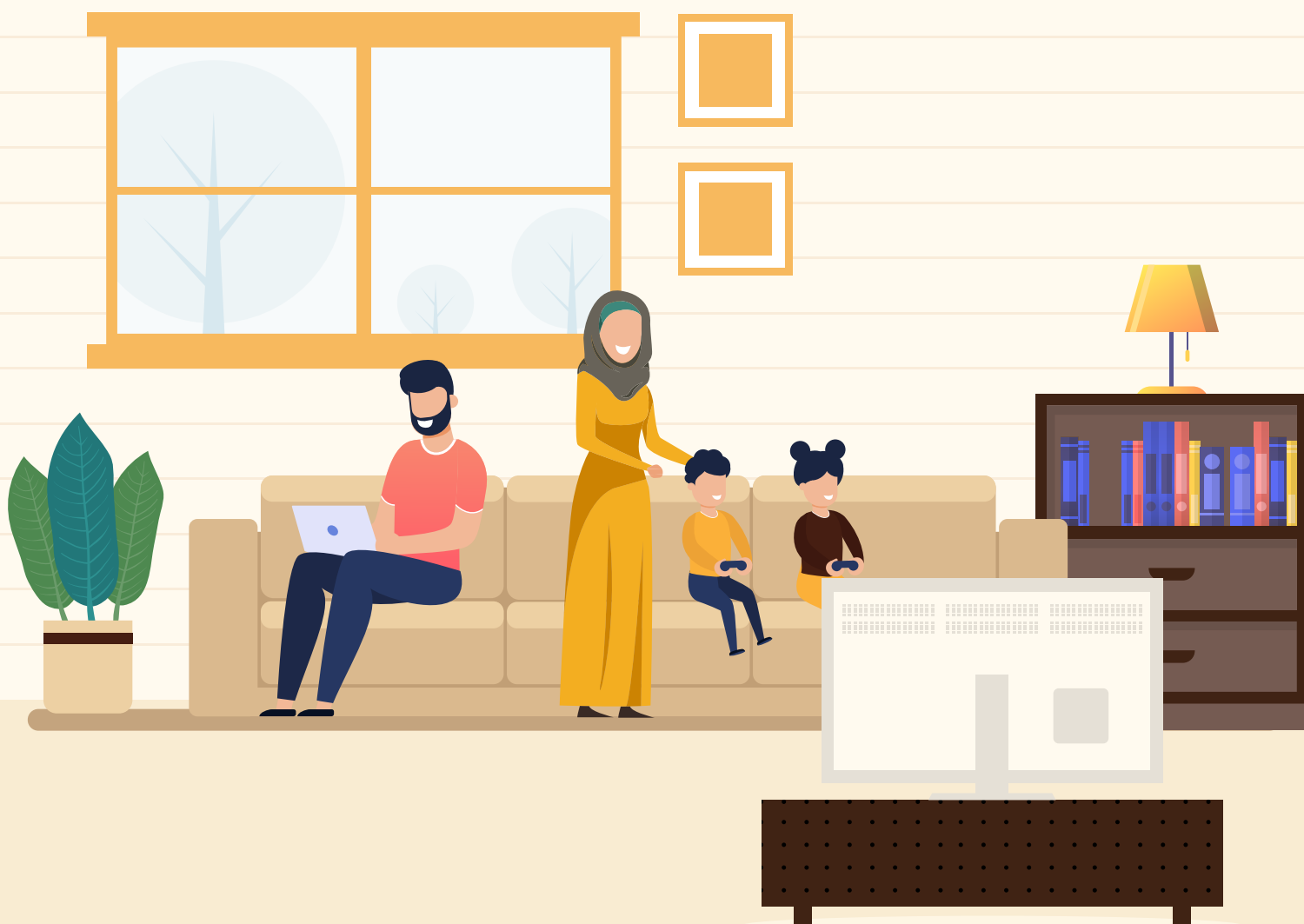




# Hal-hal yang Harus Diperhatikan Selama PSBB\*

\* Pembatasan Sosial Berskala Besar



# Daftar Isi

i-ii	Daftar Isi
2	Jika Saya Ingin ke Sekolah atau Tempat Kursus Jika Saya Ingin ke Kantor
3	Jika Saya Ingin Pergi ke Tempat Ibadah Jika Saya Harus Tetap Bepergian Jika Saya Ingin Jalan-Jalan ke Mal
4	Jika Perlu Mengantar Pasangan atau Keluarga Lainnya Jika Saya Ingin Jalan-Jalan/ Olahraga ke Taman Kota Jika Saya Ingin Jalan-Jalan ke Dufan, TMII, Ragunan atau Tempat Wisata Lain Jika Saya Ingin Kumpul dengan Keluarga Jika Saya ingin Mengunjungi Teman, Kerabat dan Keluarga
5	Jika Saya Ingin Makan di Luar Rumah Jika Saya Ingin Memesan Makan ke Rumah Jika Saya Ingin ke Dokter
6	Jika Saya Ingin Belanja Bahan Makanan Jika Saya Ingin Menjenguk Seseorang di Rumah Sakit Jika Saya Ingin Mendatangi Pemakaman Seseorang Jika Saya Ingin Menarik Uang di ATM atau Bank
7	Jika Saya Ingin Berolahraga Jika Saya Ingin Mengajak Binatang Peliharaan Berjalan-Jalan Jika Saya Ingin Potong Rambut atau Melakukan Perawatan Wajah Jika Saya Ingin Membuang Sampah
8	Jika Saya Ingin Mengadakan Kegiatan Sosial/ Budaya/ Wisata Jika Saya Ingin Pulang ke Kampung Halaman/ Mudik Jika Saya Ingin Melakukan Disinfeksi Mandiri
9	Jika Saya Mengalami Gejala COVID-19 Jika Saya Ingin Isolasi Mandiri Jika Saya Ingin Mengikuti <i>Rapid Test</i>
10	Jika Saya Harus Keluar Kota Menggunakan Angkutan Umum Jika Kendaraan Mogok di Perjalanan Jika Naik Transportasi Umum Dalam Kota
11	Jika Layanan Utilitas (PAM, PLN, Gas, Telepon, dll) Bermasalah Jika Keluarga Saya Bekerja di Rumah Sakit Jika Keluarga Saya Masih Aktif di Luar Rumah dan Ada Lansia di Rumah Jika Saya adalah Pengemudi Ojek Motor Online, Apakah Saya Tetap Bisa Kerja?

# Daftar Isi

12

Jika Saya Ingin Berkolaborasi/Berdonasi  
Jika Saya Melihat Kekerasan dalam Rumah Tangga Terhadap Anak dan Perempuan  
Jika menemukan anak yatim piatu dan lansia seorang diri di lingkungan kita  
Jika Saya Ingin Kumpul dengan Keluarga  
Jika Saya ingin Mengunjungi Teman, Kerabat dan Keluarga

13

Jika Saya Tidak Mendapat Bansos, Maka Harus Bagaimana?

14

Jika Apa yang Harus Pengurus RT/ RW Lakukan?

15

Jika Menemukan Warga dengan Risiko Tinggi COVID-19  
Jika Melihat Warga yang Sedang Berkumpul Tidak Menerapkan *Physical Distancing*  
Jika Saya Menemukan Warga dengan Gejala COVID-19

## JIKA SAYA INGIN KE SEKOLAH ATAU TEMPAT KURSUS:



- 1 Sekolah dan institusi pendidikan tutup sementara.
- 2 Kegiatan belajar mengajar melalui metode belajar jarak jauh di rumah.
- 3 Evaluasi belajar atau ujian dilakukan dari rumah.
- 4 Kelas musik, tari, olahraga, dan aktivitas lainnya dihentikan sementara.
- 5 Yang masih boleh buka selama PSBB adalah lembaga pendidikan, pelatihan, dan penelitian yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan.

## JIKA SAYA INGIN KE KANTOR:



- 1 Perusahaan menutup kantor atau menerapkan aturan *work from home* (WFH).
- 2 Jika tetap beroperasi, perusahaan wajib menerapkan aturan pembatasan fisik (*physical distancing*) secara ketat (meniadakan rapat, pelonggaran jam kerja, duduk dengan jarak 1 meter antar pegawai), penggunaan masker, penggunaan sarung tangan dan deteksi suhu tubuh rutin.
- 3 Karyawan dengan penyakit penyerta (komorbid) tidak dianjurkan ke kantor. Daftarnya sebagai berikut:
  - Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK) atau Asma Kronis yang berat.
  - Penyakit Jantung Kronik.
  - Penderita supresi imun termasuk HIV-AIDS, terapi Kanker dan pengguna kortikosteroid atau imunosupresan jangka panjang.
  - Penderita Auto-imun.
  - Penderita Diabetes Melitus.
  - Penderita Gagal Ginjal Kronik.
  - Penderita Penyakit Liver/Hati.
  - Penderita Hipertensi.
- 4 Karyawan Lansia (>60th) tidak dianjurkan ke kantor.
- 5 Sektor yang masih boleh beroperasi selama masa PSBB sebagai berikut:
  - Instansi Pemerintah Pusat dan Daerah
  - Kantor perwakilan diplomatik
  - BUMN dan BUMD
 Pelaku usaha di sektor:
  - a. kesehatan;
  - b. bahan pangan/makanan/minuman;
  - c. energi;
  - d. komunikasi dan teknologi informasi;
  - e. keuangan;
  - f. logistik;
  - g. perhotelan;
  - h. konstruksi;
  - i. industri strategis;
  - j. pelayanan dasar, utilitas publik dan industri yang ditetapkan sebagai objek vital nasional dan objek tertentu; dan/atau
  - k. kebutuhan sehari-hari.
  - Organisasi kemasyarakatan lokal dan internasional yang bergerak pada sektor kebencanaan.
  - Apabila diharuskan ke kantor karena sesuatu yang mendesak, maka perlu dibuatkan Surat Tugas/Perintah dari atasannya.



## JIKA SAYA INGIN PERGI KE TEMPAT IBADAH:

- 1 Semua tempat ibadah tutup sementara dan dijaga dari potensi penularan COVID-19.
- 2 Beribadah dilakukan di rumah dengan keluarga dekat dan menjaga jarak.
- 3 Pelaksanaan adzan di masjid dan mushola tetap dibolehkan.
- 4 Kegiatan keagamaan yang dihadiri keluarga secara terbatas tetap dibolehkan, dengan mengikuti aturan perundang-undangan dan fatwa atau pandangan lembaga agama resmi yang diakui pemerintah.



## JIKA SAYA HARUS TETAP BEPERGIAN:

- 1 Tetap tinggal di rumah jika tidak ada keperluan mendesak.
- 2 Jika mendesak, gunakan kendaraan pribadi (kebijakan ganjil-genap ditiadakan sementara).
- 3 Layanan transportasi publik (TransJakarta, MRT, dan LRT) tetap beroperasi pk. 06.00 - 18.00
- 4 Maksimum penumpang kendaraan roda empat adalah tiga orang.
- 5 Penumpang wajib gunakan masker.
- 6 Menerapkan aturan *physical distancing* di dalam alat transportasi publik.



## JIKA SAYA INGIN JALAN-JALAN KE MAL:

- 1 Mal (pusat perbelanjaan) tetap buka hanya untuk toko-toko kebutuhan pokok
- 2 Tidak bisa hangout di mal selama PSBB
- 3 Beberapa restoran dan toko obat di mal tetap buka, namun hanya melayani makanan/minuman dibawa pulang (*take away*).





## JIKA PERLU MENGANTAR PASANGAN ATAU KELUARGA LAINNYA:

- 1 Maksimum penumpang kendaraan roda empat adalah tiga orang.
- 2 Wajib gunakan masker.
- 3 Rutin mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir serta keringkan.
- 4 Lakukan etika batuk/bersin yang baik.
- 5 Melaksanakan protokol pencegahan penyebaran COVID-19 sebelum masuk rumah:
  - Membuka sepatu sebelum masuk rumah;
  - Cuci tangan dengan sabun;
  - Segera mandi untuk membersihkan diri.
  - Segera meletakkan pakaian kotor ke mesin cuci atau langsung dicuci.

## JIKA SAYA INGIN JALAN-JALAN/OLAHRAGA KE TAMAN KOTA:

- 1 Taman kota ditutup selama PSBB.
- 2 Bisa beraktivitas di taman yang ada di area lingkungan dengan tetap memperhatikan *physical distancing*.
- 3 Wajib menggunakan masker.



## JIKA SAYA INGIN JALAN-JALAN KE DUFAN, TMII, RAGUNAN ATAU TEMPAT WISATA LAIN:

- 1 Tempat wisata ditutup selama PSBB.



## JIKA SAYA INGIN KUMPUL DENGAN KELUARGA:

- 1 Manfaatkan teknologi untuk bisa berkumpul
- 2 Menyayangi anggota keluarga saat wabah ini dapat dilakukan dengan tidak berkerumun/bersentuhan
- 3 Beri pengertian pada anggota keluarga bahwa kegiatan sosialisasi dan bercengkerama akan bisa normal kembali setelah wabah tertangani



## JIKA SAYA INGIN MENGUNJUNGI TEMAN, KERABAT DAN KELUARGA:

- 1 Hindari pergi bersosialisasi ke luar rumah.
- 2 Hindari bepergian dari satu tempat ke tempat lain dalam waktu yang berdekatan.
- 3 Tetap jaga kontak dengan teman dan kerabat melalui telepon atau *video call*.
- 4 Orang tua dan anak-anak sebaiknya tetap tinggal di rumah.



4

## JIKA SAYA INGIN MAKAN DI LUAR RUMAH:

1

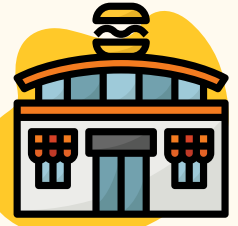
Tidak diperbolehkan untuk makan di luar rumah/restoran.

2

Jika harus memesan makanan di luar rumah/restoran, gerai makanan dan minuman akan tetap buka, tapi hanya melayani pesanan untuk dibawa pulang.

3

Disarankan bertransaksi tidak menggunakan uang tunai (*cashless*) dan tetap menjaga jarak saat pengambilan makanan



## JIKA SAYA INGIN MEMESAN MAKANAN KE RUMAH:

1

Anda dapat memesan makanan secara online melalui aplikasi pengantaran makanan *online* atau telepon.

2

Gerai makanan dan minuman yang belum memiliki layanan pesan-antar disarankan untuk menyediakan layanan pesan-antar berbasis *online*

3

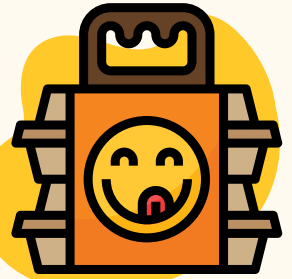
Konsumen diharapkan aktif meminta nomor telepon pedagang untuk mendapatkan layanan jasa antar makanan ke rumah.

4

Disarankan bertransaksi tidak menggunakan uang tunai (*cashless*) dan tetap menjaga jarak saat pengambilan makanan

5

Tetap menjaga jarak aman saat pengambilan makanan



## JIKA SAYA INGIN PERGI KE DOKTER:

1

Rumah sakit umum, swasta, klinik dan poliklinik tetap buka.

2

Jika tidak mendesak, tunda pergi ke rumah sakit umum, swasta, klinik dan poliklinik.

3

Layanan konseling kesehatan dapat dilakukan dengan metode jarak jauh.

4

Warga lanjut usia lebih baik memakai jasa layanan konseling kesehatan jarak jauh.

5

Pelayanan donor darah tetap tersedia, dengan tetap mengikuti aturan *physical distancing*.



5

## JIKA SAYA INGIN BELANJA BAHAN MAKANAN:

- 1 Utamakan menggunakan layanan antar/*online*.
- 2 Pasar grosir, pasar basah, supermarket dan toko kelontong tetap buka dengan waktu terbatas.
- 3 Pengelola pasar dan swalayan harus menyediakan sarana untuk *physical distancing* yang layak dan nyaman. Terutama bagi lansia, anak-anak dan individu berkebutuhan khusus.
- 4 Rantai pasokan pangan akan tetap terkendali, tidak perlu menimbun bahan pangan (*panic buying*).
- 5 Gunakan masker, serta hand sanitizer saat masuk dan keluar toko.
- 6 Jangan menyentuh wajah setelah memegang barang belanjaan.
- 7 Belanja di jam sepi dan tetap menjaga jarak saat berbelanja.
- 8 Tidak perlu mengajak keluarga saat berbelanja.
- 9 Pengelola pasar dan swalayan wajib menyediakan APD untuk para karyawan, sesuai pedoman penggunaan.



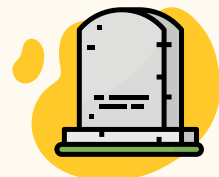
## JIKA SAYA INGIN MENJENGUK SESEORANG DI RUMAH SAKIT:

- 1 Izin menjenguk dibatasi. Hubungi rumah sakit terlebih dulu.
- 2 Gunakan masker saat menjenguk.



## JIKA SAYA INGIN MENDATANGI PEMAKAMAN SESEORANG:

- 1 Ritual atau upacara pemakaman tetap diperbolehkan, dengan menerapkan pembatasan fisik dan jumlah pelayat terbatas.



## JIKA SAYA INGIN MENARIK UANG DI ATM ATAU BANK:

- 1 Layanan perbankan tetap tersedia melalui *online*, ATM, bank cabang.
- 2 Periksa jam operasi bank cabang sebelum Anda datang.
- 3 Gunakan masker saat transaksi dan gunakan *hand sanitizer* sebelum dan sesudah transaksi.
- 6



## JIKA SAYA INGIN BEROLAHRAGA:

- 1 Pusat olahraga, kolam renang umum, GOR, maupun pusat kebugaran ditutup.
- 2 Lakukan olahraga di dalam rumah dengan panduan *online*.
- 3 Fasilitas olahraga dan kebugaran di hotel ditutup.
- 4 Anda dapat lari atau *jogging* atau aktivitas olahraga individual mandiri lainnya di sekitar rumah.



## JIKA SAYA INGIN MENGAJAK BINATANG PELIHARAAN BERJALAN-JALAN:

- 1 Klinik dan toko hewan akan tetap buka untuk layanan darurat.
- 2 Hindari menimbun makanan hewan.
- 3 Tunda *grooming* hewan peliharaan.
- 4 Anda dapat mengajak hewan peliharaan berjalan-jalan di taman/lingkungan rumah.



## JIKA SAYA INGIN POTONG RAMBUT ATAU MELAKUKAN PERAWATAN WAJAH:

- 1 Klinik perawatan wajah dan klinik kecantikan sementara ditutup
- 2 Salon potong rambut atau tempat cukur sementara ditutup.



## JIKA SAYA INGIN MEMBUANG SAMPAH:

- 1 Layanan angkut sampah akan tetap beroperasi.
- 2 Buang sampah di tempat yang ditentukan di lingkungan tempat tinggal
- 3 Jika harus keluar rumah, selalu gunakan masker kain dan cuci tangan dengan sabun sebelum masuk ke rumah.



7

## JIKA SAYA INGIN MENGADAKAN KEGIATAN SOSIAL/BUDAYA/WISATA:

- 1 Seluruh destinasi wisata, museum, taman, RPTRA di Jakarta ditutup sementara.
- 2 Tidak diperkenankan mengikuti dan atau mengadakan kegiatan yang menimbulkan kerumunan orang.
- 3 Kegiatan yang masih diperbolehkan yakni khitan, pernikahan, pemakaman dan atau takziah kematian bukan karena COVID-19 tanpa melibatkan keramaian.
- 4 Kegiatan khitan dihadiri kalangan terbatas dan dilakukan di fasilitas pelayanan kesehatan. Tidak ada acara yang mengundang keramaian.
- 5 Kegiatan pernikahan dilakukan di KUA dan dihadiri secara terbatas. Tidak ada acara yang mengundang keramaian.
- 6 Kegiatan pemakaman dan/atau takziah kematian bukan karena COVID-19 dilakukan di rumah duka dan dihadiri secara terbatas.



## JIKA SAYA INGIN PULANG KE KAMPUNG HALAMAN/MUDIK:

Sebaiknya tidak mudik untuk menjaga keluarga tercinta di kampung dari bahaya tertular wabah COVID-19.



## JIKA SAYA INGIN MELAKUKAN DISINFEKSI MANDIRI:

- 1 Menggunakan alat dan bahan disinfektan sesuai anjuran WHO.
- 2 Menggunakan sarung tangan dan masker.
- 3 Membersihkan area, benda atau permukaan yang akan didisinfeksi dari debu.
- 4 Cuci tangan dan pakaian dengan sabun dan air mengalir.
- 5 Jangan menyemprotkan cairan disinfeksi ke tubuh seseorang, hewan dan tanaman.
- 8





## JIKA SAYA MENGALAMI GEJALA COVID-19:

- 1 Melapor ke ketua RT.
- 2 Menghubungi Puskesmas terdekat, *call center* 112 atau 081-112-112-112.
- 3 Memberikan data diri lengkap termasuk kontak erat terakhir selama 14 hari sebelumnya.
- 4 Melakukan isolasi mandiri di rumah selama 14 hari.
- 5 Rutin desinfeksi mandiri lingkungan rumah.



## JIKA SAYA INGIN ISOLASI MANDIRI:

- 1 Tetap di rumah dan dapat dikontak.
- 2 Pastikan ventilasi ruangan baik.
- 3 Berada di ruangan terpisah dengan anggota keluarga lain.
- 4 Jarak dengan orang sehat minimal 1 meter dan selalu gunakan masker.
- 5 Menerapkan perilaku hidup bersih dan sehat (PHBS) dengan mengonsumsi makanan bergizi, melakukan kebersihan tangan rutin, mencuci tangan dengan sabun dan air mengalir serta keringkan, lakukan etika batuk/bersin.
- 6 Buang tisu bekas pakai ke tempat sampah tertutup.
- 7 Hindari pemakaian barang pribadi bersama.
- 8 Cuci pakaian dengan mesin cuci suhu 60-90°C, deterjen biasa.
- 9 Pembersihan dengan cairan desinfektan rutin pada area yang tersentuh.
- 10 Pisahkan alat makan yang digunakan dengan anggota keluarga lain.
- 11 Lakukan pengukuran suhu harian dan observasi gejala klinis seperti batuk atau kesulitan bernapas, dan melaporkan hasil observasi kepada puskesmas yang melakukan pemantauan setiap hari.
- 12 Hubungi segera Puskesmas jika kondisi memburuk (sesak napas, demam > 38°C) untuk di rawat lebih lanjut.



## JIKA SAYA INGIN MENGIKUTI RAPID TEST:

- 1 Yang akan mendapatkan *rapid test* ditentukan oleh petugas, sesuai tingkat risiko tertular.
- 2 Jika hasil *Rapid Test* pertama positif, maka dilakukan *Rapid Test* lagi di hari berikutnya.
- 3 Jika test hasil *Rapid Test* negatif, maka dilakukan isolasi mandiri dan *physical distancing*
- 4 Jika hasil *Rapid Test* ke-2 tetap positif, maka lakukan tes swab



9

**Jakarta**  
kota kolaborasi

## JIKA SAYA HARUS KELUAR KOTA MENGUNAKAN ANGKUTAN UMUM:

- 1 Pastikan anda tidak dalam kondisi flu, batuk dan demam.
- 2 Menaati aturan *physical distancing* di dalam terminal, stasiun atau bandara dan di dalam kendaraan umum.
- 3 Wajib memakai masker selama di terminal, stasiun atau bandara dan selama di dalam kendaraan umum.
- 4 Mencuci tangan dengan sabun sebelum dan sesudah masuk terminal, stasiun dan atau bandara.
- 5 Bersedia dilakukan *thermal scan* suhu tubuh oleh petugas.



## JIKA KENDARAAN MOGOK DI PERJALANAN:

- 1 Melaporkan kepada petugas berwenang di lokasi mogok.
- 2 Tetap memakai masker selama menunggu kedatangan petugas.
- 3 Melakukan *physical distancing* saat berhadapan dengan petugas.



## JIKA NAIK TRANSPORTASI UMUM DALAM KOTA:

- 1 Pastikan anda tidak dalam kondisi flu, batuk dan demam.
- 2 Layanan transportasi publik (TransJakarta, MRT, dan LRT) tetap beroperasi pukul 06.00 - 18.00 WIB.
- 3 Wajib mengenakan masker di tempat tunggu angkutan dan di dalam kendaraan umum.
- 4 Wajib mencuci tangan dengan sabun atau memakai *hand sanitizer* sebelum dan sesudah naik kendaraan umum.
- 5 Wajib menaati petugas untuk *physical distancing* saat antre ataupun saat di dalam kendaraan umum.



10

**Jakarta**  
kota kolaborasi



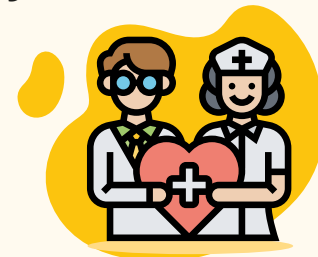
## JIKA LAYANAN UTILITAS (PAM, PLN, GAS, TELEPON DLL) BERMASALAH:

- 1 Kontak langsung penyedia jasa layanan dan bisa lakukan aduan melalui CRM dsb.
- 2 Akan dilayani dengan prosedur resmi yang mempertimbangan keamanan terkait COVID-19.



## JIKA KELUARGA SAYA BEKERJA DI RUMAH SAKIT:

- 1 Melaksanakan protokol pencegahan penyebaran COVID-19 sebelum masuk rumah:
  - Membuka sepatu sebelum masuk rumah;
  - Cuci tangan dengan sabun;
  - Segera mandi untuk membersihkan diri;
  - Masukkan pakaian ke dalam keranjang cucian dan pisahkan dengan pakaian anggota keluarga lain.



## JIKA KELUARGA SAYA MASIH AKTIF DI LUAR RUMAH DAN ADA LANSIA DI RUMAH:

- 1 Gunakan masker apabila keluar rumah.
- 2 Melaksanakan protokol pencegahan penyebaran COVID-19 sebelum masuk rumah:
  - Membuka sepatu sebelum masuk rumah;
  - Cuci tangan dengan sabun;
  - Segera mandi untuk membersihkan diri;
  - Masukkan pakaian ke dalam keranjang cucian dan pisahkan dengan pakaian anggota keluarga.
- 3 Kurangi kontak fisik dengan keluarga yang berusia lanjut usia (lansia). Lansia rentan terkena virus COVID-19.



## JIKA SAYA ADALAH PENGEMUDI OJEK MOTOR ONLINE, APAKAH SAYA TETAP BISA KERJA?

- 1 Ojek online tetap bisa beroperasi hanya untuk mengantar barang (*delivery*).
- 2 Ojek online tidak boleh berboncengan.



11

## JIKA SAYA INGIN BERKOLABORASI / BERDONASI:

- 1 Bantuan anda sangat bermakna bagi warga kota.
- 2 Penyaluran bantuan dianjurkan melalui pihak ketiga misalnya organisasi kemasyarakatan sektor kebencanaan atau Pemprov DKI Jakarta. Usahakan tetap berada di rumah.
- 3 Penyaluran bantuan melalui Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dapat dilakukan melalui kanal +62 811 9600 0196/+62 811 9600 0197/+62 811 8348 899.
- 4 Penyaluran bantuan berupa barang disarankan menggunakan kurir / tidak diantar mandiri serta mengikuti prosedur PSBB yang berlaku.
- 5 Pastikan anda mendapatkan bukti tanda terima bantuan.



## JIKA SAYA MELIHAT KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA TERHADAP ANAK DAN PEREMPUAN:

- 1 Tenangkan diri dan jangan main hakim sendiri.
- 2 Segera laporkan melalui 112 atau aplikasi Jakarta Aman atau Ketua RT/RW.



## JIKA MENEMUKAN ANAK YATIM PIATU DAN LANSIA SEORANG DIRI DI LINGKUNGAN KITA:

- 1 Segera laporkan kepada Ketua RT/RW setempat atau bisa laporkan CRM.
- 2 Berikan perhatian dan ketenangan pada anak/lansia dengan selalu menjaga jarak aman.
- 3 Apabila merasa mampu mengurusnya, maka pastikan kebutuhan dasarnya terpenuhi.
- 4 Bantu berikan penjelasan untuk selalu menggunakan masker dan cuci tangan dengan sabun.



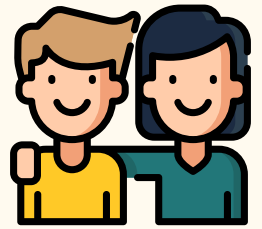
## JIKA SAYA MELIHAT TERJADI KERUSUHAN/ TAWURAN/ PENJARAHAHAN/ PERAMPOKAN:

- 1 Pastikan diri sudah merasa aman.
- 2 Segera laporkan kepada polisi atau hubungi 112 atau tekan tombol *panic button* pada aplikasi Jakarta Aman atau laporkan CRM.



12

# JIKA SAYA TIDAK MENDAPAT BANSOS, MAKA HARUS BAGAIMANA?



**1** Mengisi form permintaan bantuan ke RW.

**2** RW mengirimkan data tersebut ke kelurahan untuk diverifikasi.

Pastikan ada dalam kriteria:

1. Secara umum: warga dengan KTP DKI atau non DKI dengan Penghasilan < 5 Juta Rupiah/bulan.
2. Mengalami salah satu hal di bawah ini:
  - Terkena PHK atau dirumahkan dengan pengurangan atau tidak menerima gaji.
  - Tutup usaha/ tidak berjualan.
  - Pendapatan/ omset berkurang drastis karena COVID-19.

**3** Kelurahan akan memberikan data tersebut ke dinas sosial untuk diverifikasi.



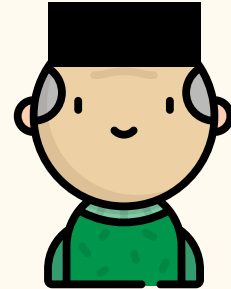
**4** Biro tata pemerintahan melakukan penjadwalan jika si penerima sesuai dengan kriteria yang ditentukan.



**5** Pasar Jaya mendistribusikan bantuan tersebut kepada penerima.



# APA YANG HARUS PENGURUS RT/RW LAKUKAN?



## JIKA MENEMUKAN WARGA DENGAN RISIKO TINGGI COVID-19:

- 1 Mengaktifkan grup whatsapp dengan warga untuk memantau situasi.
- 2 Menginformasikan langkah tepat pencegahan penularan COVID-19.
- 3 Mengidentifikasi, mendata dan melapor ke perangkat RW dan melalui Aplikasi Warga Tanggap Corona (bisa diunduh).
- 4 Melapor ke nomor telepon Puskesmas setempat atau 112 dan 081 112 112 112.
- 5 Mengajak warga RT/ RW membantu warga yang terdampak.



## JIKA MELIHAT WARGA YANG SEDANG BERKUMPUL TIDAK MENERAPKAN *PHYSICAL DISTANCING*:

- 1 Mengaktifkan grup whatsapp dengan warga, untuk memantau situasi.
- 2 Melapor kepada Gugus Tugas setingkat RT dan RW atau ke beberapa kanal pengaduan resmi.
- 3 Menginformasikan pencegahan penularan COVID-19 dengan melakukan physical distancing.
- 4 Mengajak warga lain untuk membangun situasi kondusif di wilayahnya.

## JIKA SAYA MENEMUKAN WARGA DENGAN GEJALA COVID-19:

- 1 Mengaktifkan grup whatsapp dengan warga, untuk memantau situasi.
- 2 Menghubungi call center 112 atau 081112112112.
- 3 Ajak bicara LEWAT telepon/WA tentang kondisi warga dengan gejala COVID-19 dan apa yang dibutuhkan untuk isolasi selama 14 hari ke depan.
- 4 Edukasi isolasi mandiri di rumah.
- 5 Mengajak warga RT/ RW membantu warga yang terdampak.
- 6 Mengedukasi warga agar tidak memberi stigma buruk kepada ODP, PDP atau Positif COVID-19.